



## INFORMATION COVID-19

### Werte Kundinnen und Kunden

Die aktuelle Situation ist für uns alle nach wie vor sehr speziell. Trotzdem sind wir mit unseren Dienstleistungen in beiden Betrieben für Sie da. Die Öffnungszeiten bleiben gleich.

Die Einhaltung und Sicherstellung der Gesundheit unserer Mitarbeiter/-innen und Kunden ist für uns prioritär und steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Damit wir weiter zuverlässig für Sie da sein können, haben wir Massnahmen getroffen. Wir bitten Sie, geschätzte Kundinnen und Kunden wie auch unsere Mitarbeiter/-innen, diese unbedingt zu beachten:

- Bitte nehmen Sie, wenn immer möglich, zuerst telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt auf.
- Kundinnen und Kunden halten sich ausschliesslich im Kundenempfangsbereich oder draussen auf.
- Es gilt die Maskentragepflicht für alle externen Personen.
- Die Werkstatt ist ab sofort ein geschlossener Bereich, Kunden haben keinen Zutritt mehr.
- Bitte reduzieren Sie Ihre persönliche Präsenz in unseren Betrieben auf ein Minimum.
- Wir haben unsere Mitarbeiter in Gruppen aufgeteilt, um so das Infektionsrisiko und die Verbreitung für unsere Mitarbeiter wie auch unsere Kunden möglichst zu minimieren.
- Bei den Arbeitsplätzen achten wir auf den vorgeschriebenen Mindestabstand.
- Wir haben diverse Massnahmen im Bereich Hygiene umgesetzt und unsere Mitarbeiter sensibilisiert.

Der Verkauf ist per Mail und Telefon jederzeit für Sie erreichbar. Allfällige persönliche Besuchstermine sind individuell zu vereinbaren, mit der bitte diese auf ein Minimum zu begrenzen.

Die Ersatzteilversorgung ist sichergestellt. Bitte berücksichtigen Sie jedoch, dass es durch diese oder noch kommende Massnahmen zu Einschränkungen kommen kann.

Auf den persönlichen Händedruck und auch sonstige Berührungen verzichten wir aus Rücksicht auf Ihre und unsere Gesundheit.

Informationen über Ansprechpartner, Öffnungszeiten und Pannenhilfe, finden Sie auf unserer Homepage [www.nufag-zs.ch](http://www.nufag-zs.ch).

Wir wünschen uns allen eine möglichst schnelle Verbesserung der Situation und danken für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie gesund

Ihre Nutzfahrzeug AG Zentralschweiz

Emmen / Kägiswil, 19. Oktober 2020